

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

ตามที่กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ ได้ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน และทำหน้าที่ประสานติดตามงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่พบเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามช่องทาง

การร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

ที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	ร้อยละ
๑.	หนังสือ/จดหมาย/ไปรษณีย์	๐	๐
๒.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร	๐	๐
๓.	มาด้วยตนเอง	๐	๐
๔.	โทรศัพท์	๐	๐
๕.	Face book / QR Code สสจ.พิจิตร	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๐	๐

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามประเภท

เรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
๑	พ.ร.บ.สาธารณสุข	-	-	-	-	-	-
๒	ระบบบริการ	-	-	-	-	-	-
๓	พฤติกรรมกรให้บริการ	-	-	-	-	-	-
๔	ระบบบริการและพฤติกรรมกรให้บริการ	-	-	-	-	-	-
๕	ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	-	-	-
๖	การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-	-
๗	การเบิก-จ่ายค่าตอบแทน	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		๐	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี	ไม่มี